

Hausnotruf

Innerhalb jeder Rettungsdienstorganisation als auch von privaten Anbietern wird der sogenannte „Hausnotruf“ angeboten. Dabei handelt es sich um einen Service, der insbesondere älteren oder hilfebedürftigen Personen im Notfall in ihrem Zuhause eine erhöhte Sicherheit bietet. Je nach Mobilität kann diesem Personenkreis auch bei Wanderungen oder sonstigen Aktivitäten schnelle Hilfe geboten werden.

Aber auch jüngere Menschen, die sich bewusst in abenteuerliche Situationen begeben, nutzen den Service immer häufiger, um in einem Notfall wenigstens schnell lokalisiert werden zu können.

Dabei kommen unterschiedliche Notrufsysteme zum Einsatz, die neben einem Sprachanruf auch die Übertragung von GPS-Koordinaten ermöglichen.

ELS-Professional bietet das Gesamtpaket:

Leitstellensoftware mit der Anbindung an unterschiedlichen Notrufsysteme inklusiver GPS-Lokalisierung und Anzeige auf einer Karte.

Ablauf in einem Notfall:

- Der Kunde löst einen Notruf aus
- In der Telefonzentrale geht ein Sprachanruf ein oder je nach Notrufsystem „nur“ ein Notrufsignal mit GPS-Koordinaten
- ELS-Professional registriert den Anruf und legt den zugehörigen Kunden bereits auf
- Je nach Notrufsystem werden die GPS-Daten als SMS oder per Internet direkt an ELS-Professional übertragen
- Der Disponent sieht die Standort des Kunden nun auch auf der Karte und kann einen Rettungswagen zielgenau anweisen.

From:

<http://www.lunasoft.de/dokuwiki/> - **ELS-Professional**

Permanent link:

<http://www.lunasoft.de/dokuwiki/doku.php?id=hausnotruf:wasistdas>

Last update: **2017/11/25 15:08**

