

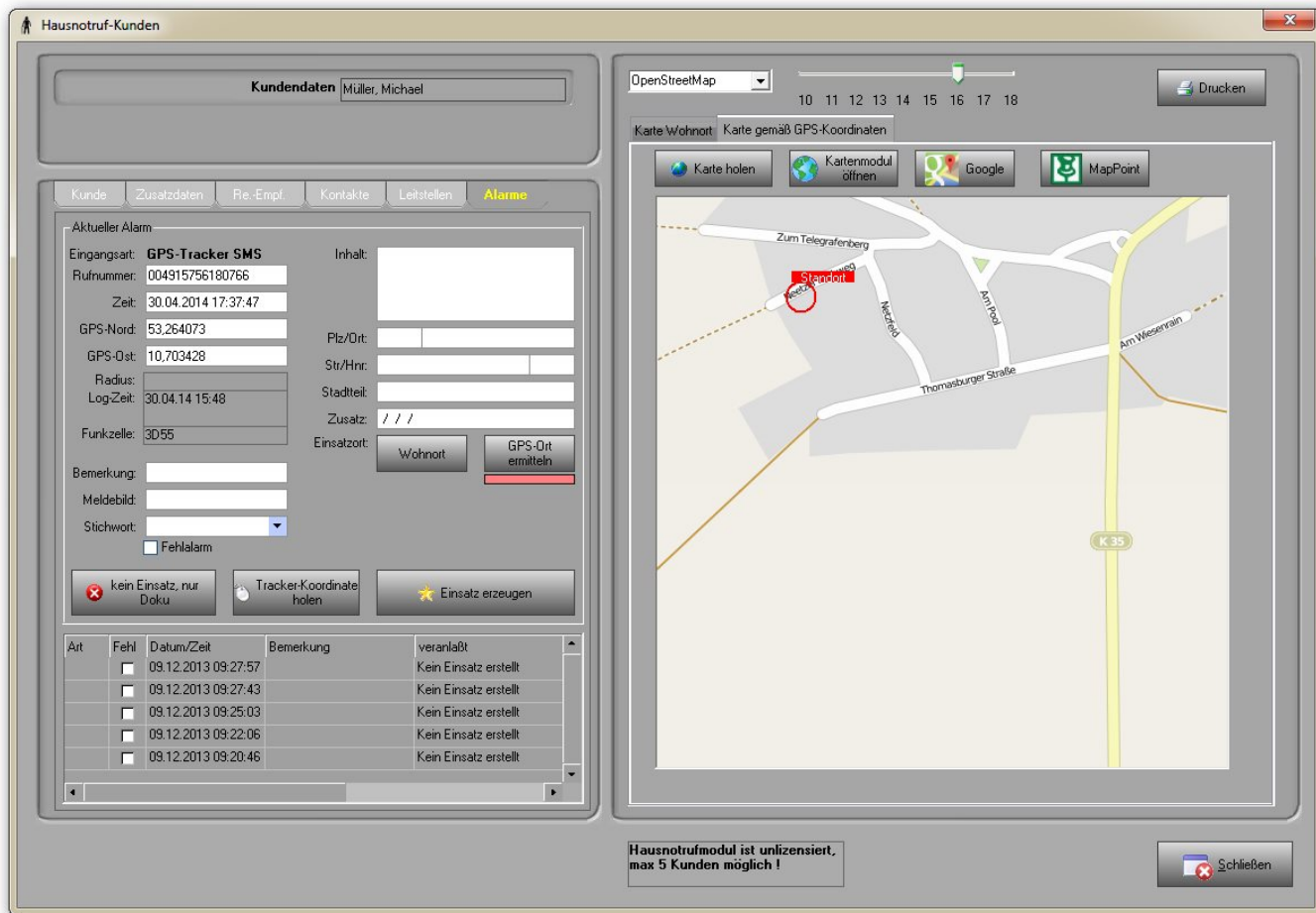
Eingehender Notruf

Bei einem eingehenden Notruf / Alarm

Im Reiter „Signale“ (der bei einem Eingang automatisch sichtbar wird) erscheint ein neuer Eintrag, der von einem akkustischem Signal begleitet wird. Die mitgelieferten Sounddateien im Unterordner „wave“ können durch eigene Dateien ersetzt werden.



Bei Anklicken einer Signalzeile öffnet sich die Kundendatenbank und legt den zugehörigen Kunden gleich auf:



Von hier aus können noch Einsatzdaten zugefügt werden. Der Einsatz wird durch Klick auf den Button „Einsatz erzeugen“ angelegt.

Wenn zuerst der Kundenanruf erfolgt und erst später eine SMS eingeht mit den Koordinaten eingeht:

In dem Fall erkennt ELS-Professional, das der zugehörige Kunde bereits aufgelgt ist und fügt die GPS-Koordinaten hinzu.

Ist der Einsatz bereits angelgt, kann der Disponent diese Koordinaten dem bereits angelgten Einsatz zuordnen.

Technische Voraussetzungen:

Voraussetzung für die Auswertung eingehender SMS ist der Anschluss eines GSM-Modems am COM-Port des Computers.

From: <http://www.lunasoft.de/dokuwiki/> - **ELS-Professional**

Permanent link: <http://www.lunasoft.de/dokuwiki/doku.php?id=hausnotruf:notruf>

Last update: **2017/11/25 15:08**

