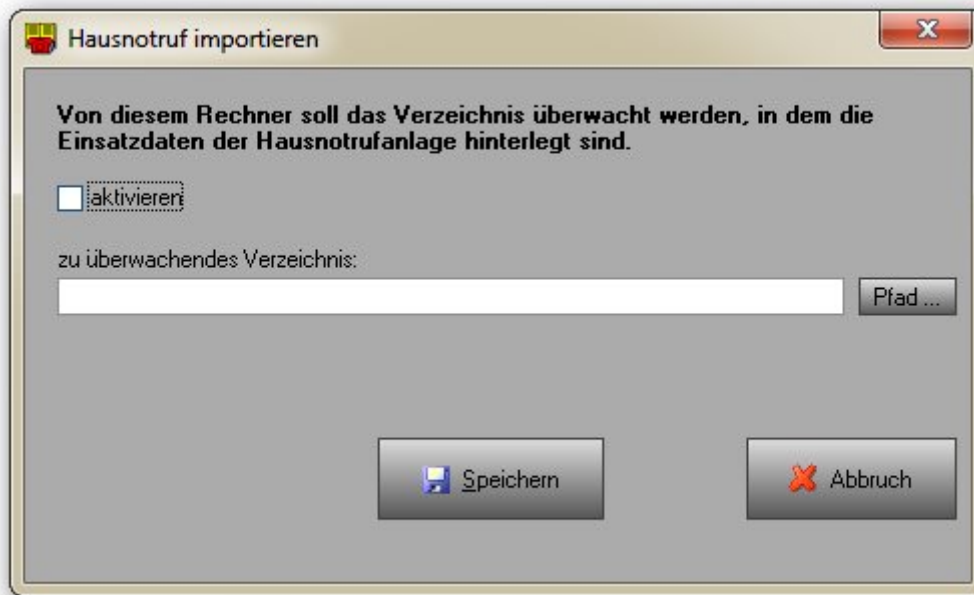


# Hausnotrufanlage von Tunstall

ELS-Professional verfügt über eine Schnittstelle zur Hausnotrufanlage **PNC6** von Tunstall. Bei einem eingehenden Notruf werden die Kundendaten als Einsatzdaten aufgelegt, so dass sofort eine Bearbeitung im Leitsystem erfolgen kann.

Erforderliche Einstellungen in ELS-Professional:



- Schnittstelle aktivieren
- Verzeichnis eintragen, in das die Tunstall-PNC6 seine neuen Einsätze hinein schreibt.

ELS-Professional schaut alle 15 Sekunden in dieses Verzeichnis nach einer neuen Datei, die die PNC6 dort hinterlegt hat.

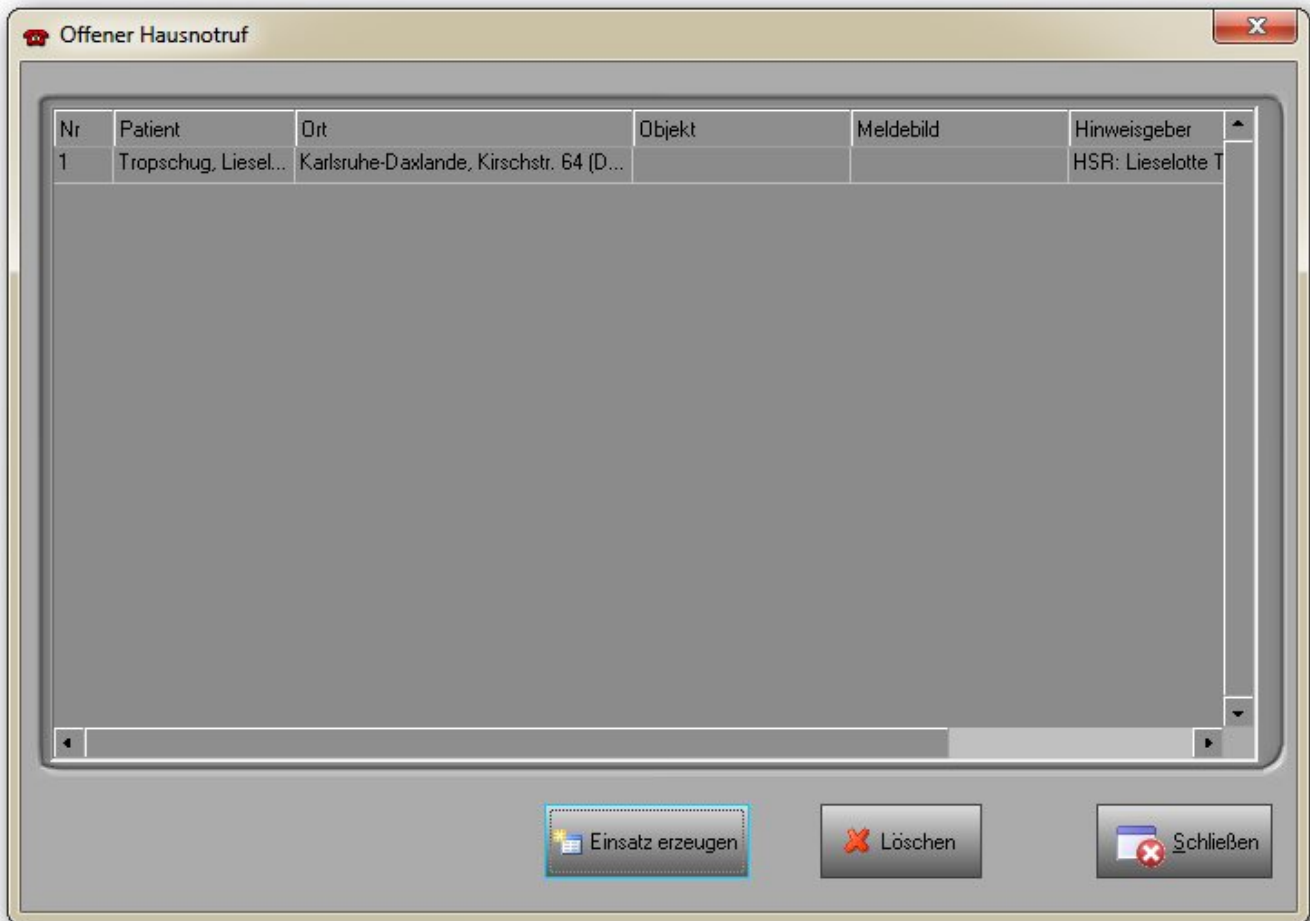
Ist dort eine neue Datei vorhanden, dann erscheint in ELS-Professional ein Signal:

The screenshot shows a software interface with a top navigation bar containing tabs: Prot, FMS, **SIGNAL**, SE, PatL, Pers, and ISDN. Below the tabs, there is a section titled 'Signale' with a search dropdown and a 'löschen' button. To the right of this section are several checkboxes for signal settings, including 'Lautlos', 'keine Status 3 - Wechsel', 'keine SpW 7 (EDV)', 'keine Hausnotrufe', 'keine Termineinsätze', 'diesen Reiter nicht autom. öffnen', 'keine Sprechwünsche', 'keine SpW 9 (Dringend)', 'keine Telefoneingänge', and 'keine Emailleinsätze'. Below these settings is a table with the following data:

Zeit	Art	Inhalt
20:43	Tunstall	Hausnotruf Tunstall
09:01	Termin	Hansen Herbert # ,
17:25	Dringend	P 10-28
17:20	SprechW	BP 51/20
17:09	SprechW	Berta 31/20
10:15	SprechW	P 10-29

At the bottom of the interface, there is a row of buttons: 'i', 'Dispo+Alarm', 'Man. Alarm', 'Wachalarm', 'SMS', and a red circular icon with a white 'O'.

Beim Anklicken der Zeile erscheint das Fenster mit den unerledigten Tunstall-Eingängen. Hier nun die entsprechende Zeile auswählen und den Einsatz erzeugen.



From: <http://www.lunasoft.de/dokuwiki/> - **ELS-Professional**

Permanent link: [http://www.lunasoft.de/dokuwiki/doku.php?id=einsatz\\_extern:tunstall](http://www.lunasoft.de/dokuwiki/doku.php?id=einsatz_extern:tunstall)

Last update: **2017/11/25 15:08**

